

# LA SPECIFICITÀ DELLA COMUNICAZIONE IN AMBITO PEDIATRICO: FAMIGLIE, BAMBINI E ADOLESCENTI. DALLA TEORIA ALLA SIMULAZIONE



## PRESENTAZIONE

Il rapporto professionista sanitario - paziente in ambito pediatrico si pone nella complessità di una trama relazionale dove il destinatario delle cure è il bambino/adolescente, ma accanto ad esso si pone la famiglia, con le sue risorse, e le sue possibili vulnerabilità e sensibilità.

Spesso uno o entrambi i genitori si pongono come interlocutori principali e parlano a nome e per conto del figlio.

In realtà, è importante che il sanitario instauri un dialogo peculiare anche con il bambino, in base alle capacità comunicative del bambino e alla fase di sviluppo psicofisico: una sfida senz'altro, ma che può far crescere la compliance del paziente e del caregiver e aiutare il paziente a integrare nel proprio vissuto l'esperienza di malattia.

L'Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer IRCCS, nell'ottica del continuo sviluppo delle competenze del proprio personale, dà avvio ad un percorso formativo innovativo, volto ad integrare più punti di osservazione, più report, più chiavi di lettura.

Partendo da tali spunti e dalla teoria di riferimento, ciascuno potrà mettersi in gioco anche grazie alla simulazione.

## OBIETTIVO

Sviluppare specifiche competenze in ambito comunicativo con il bambino, l'adolescente ed i caregivers.

**Durata**  
8 ore

**Costo**  
Gratuito

**Crediti ECM**  
Il corso prevede l'acquisizione di crediti ECM

**Posti**  
25

**Responsabile Scientifico**  
Dr.ssa Giulia Bazzani

**Referente iscrizioni**  
ufficioformazione@meyer.it

**Sede corso**  
Meyer Health Campus  
Via Cosimo il Vecchio, 26 -  
Firenze  
Aou Meyer IRCCS

**Data**

21 ottobre 2024



## **METODOLOGIA**

- Lezioni frontali
- Simulazione in scenari realistici
- Confronto e discussione dei partecipanti in plenaria

## **CONTENUTI**

- La comunicazione aziendale e l'esperienza del paziente
- La comunicazione con i caregivers
- La comunicazione con il bambino e l'adolescente

## **A CHI SI RIVOLGE?**

Il corso si rivolge a tutti profili sanitari presenti in azienda.

## **CORSO A CURA DI**

Il corso è progettato e realizzato da più strutture al fine di affrontare la complessità del tema comunicazione da più punti di osservazione, integrando gli strumenti aziendali a disposizione.

Le strutture che hanno realizzato il percorso formativo sono:

- SOC Benessere Organizzativo AOU Meyer IRCCS
- Centro di Simulazione AOU Meyer IRCCS
- SOC Comunicazione e relazione con l'utenza

## **COME PARTECIPARE**

La partecipazione al corso è gratuita e rivolta ai dipendenti dell'AOU Meyer IRCCS.

E' possibile iscriversi tramite portale della formazione nella intranet aziendale.